

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») régissent la vente par ACTIVE PILATES de prestations de Pilates Reformer et de créneaux de pratique libre au studio. Toute réservation ou souscription implique leur acceptation.

2. Prestations

ACTIVE PILATES propose des cours de Pilates Reformer encadrés par un coach et des créneaux de pratique libre donnant accès à un Reformer sans encadrement par un coach. La pratique libre est facturée 15 € par heure et ne constitue pas un cours coaché.

3. Tarifs

Offre	Prix	Validité / engagement
Séance à l'unité	32 €	1 séance
Pack 5	150 €	2 mois
Pack 10	280 €	3 mois
Pack 20	540 €	6 mois
Abonnement 4 séances/mois	99 €/mois	Engagement initial 6 mois
Abonnement 8 séances/mois	179 €/mois	Engagement initial 6 mois
Pratique libre	15 €/heure	Selon réservation

Les tarifs applicables sont ceux affichés lors de la souscription ou de la réservation. ACTIVE PILATES peut modifier ses tarifs pour les nouvelles souscriptions.

4. Paiement

Les paiements en ligne sont traités par Stripe. Les paiements sur place, lorsqu'ils sont proposés, peuvent être traités via SumUp. En cas d'échec de paiement ou d'impayé, l'accès peut être suspendu jusqu'à régularisation, sous réserve des droits du client.

5. Abonnements

Les abonnements sont de 4 séances par mois à 99 € ou 8 séances par mois à 179 €. Ils comportent un engagement initial de six mois puis, sauf condition contraire présentée lors de la souscription, un renouvellement mensuel par tacite reconduction. Ils sont personnels et incessibles. Les séances non utilisées ne sont pas reportées sauf offre contraire.

6. Packs

Les packs sont personnels et incessibles. Le pack 5 est valable 2 mois, le pack 10 est valable 3 mois et le pack 20 est valable 6 mois. À expiration, les séances non utilisées sont perdues, sous réserve des dispositions légales impératives.

7. Réservation et annulation

Les réservations sont effectuées via Pandook sur l'application ou sur le site interne ou tout autre outil communiqué par ACTIVE PILATES. Une annulation au moins 8 heures avant le cours permet de récupérer le crédit selon les modalités de la plateforme. Une annulation à moins de 8 heures ou un no-show entraîne la perte de la séance, sans remboursement. Un retard de 5 minutes maximum peut être toléré ; au-delà, l'accès peut être refusé pour sécurité et la séance peut être considérée comme consommée.

8. Aptitude à la pratique

Le client déclare être apte à pratiquer une activité physique et ne pas présenter de contre-indication connue à la pratique du Pilates Reformer. ACTIVE PILATES ne demande pas systématiquement de certificat médical. En cas de doute ou de situation particulière, le client doit demander l'avis d'un professionnel de santé.

9. Pratique libre et sécurité

En pratique libre, le client reconnaît qu'aucun coach n'assure l'encadrement de la séance. Il doit connaître suffisamment l'utilisation du Reformer, respecter les consignes de sécurité et ne pas effectuer d'exercice qu'il ne maîtrise pas.

10. Droit de rétractation

Pour un contrat conclu à distance avec un consommateur, le droit légal de rétractation de 14 jours s'applique en principe. Lorsque le client demande expressément le commencement de la prestation avant la fin de ce délai, les règles légales relatives au commencement d'exécution et à la perte ou réduction du droit de rétractation s'appliquent. Les informations et le formulaire-type requis seront fournis dans le parcours de souscription à distance.

11. Résiliation

Pendant l'engagement initial de 6 mois, la résiliation anticipée n'est possible que dans les cas prévus par la loi, notamment en présence d'un motif légitime justifié, ou avec l'accord d'ACTIVE PILATES. Après cette période, l'abonnement est résiliable selon le préavis défini lors de la souscription.

12. Force majeure et responsabilité

ACTIVE PILATES ne peut être tenue responsable d'une inexécution due à un événement de force majeure au sens du droit français. Le client reste responsable du respect des consignes et de l'utilisation appropriée

des équipements. Les effets personnels restent sous la responsabilité de leur propriétaire, sous réserve des règles légales.

13. Réclamations

Toute réclamation doit être adressée en priorité à amelie@activepilates.fr. ACTIVE PILATES s'efforcera de rechercher une solution amiable.

14. Médiation

ACTIVE PILATES doit permettre au consommateur d'accéder gratuitement à un dispositif de médiation de la consommation après réclamation préalable et lorsque les conditions légales sont réunies. La Société Médiation Professionnelle est envisagée, sous réserve de la conclusion effective de la convention d'adhésion.

15. Données personnelles et droit applicable

Les traitements de données sont détaillés dans la Politique de confidentialité. Les présentes CGV sont soumises au droit français.