

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Responsable du traitement

ACTIVE PILATES, SAS au capital de 10 000 €, siège social : 28 boulevard Poissonnière, 75009 Paris. SIREN 101 716 256. SIRET 101 716 256 00017. RCS Paris. TVA intracommunautaire FR69 101 716 256. Représentante légale : Madame Amélie LEANG. Contact : amelie@activepilates.fr.

2. Données et finalités

ACTIVE PILATES peut traiter les données nécessaires aux demandes de contact, comptes clients, réservations, abonnements, packs, paiements, facturation, relation client, réclamations, sécurité, prévention des fraudes, newsletter et communications commerciales, ainsi qu'à certaines mesures d'audience.

3. Données collectées

Selon le service utilisé : nom, prénom, e-mail, téléphone, informations de réservation, historique des achats et réservations, données de facturation et informations techniques de navigation. ACTIVE PILATES ne demande pas systématiquement de certificat médical ; il est recommandé de ne pas transmettre de données médicales détaillées par e-mail.

4. Bases légales

Selon la finalité, les traitements reposent notamment sur l'exécution du contrat, une obligation légale, l'intérêt légitime ou le consentement.

5. Prestataires

Les données peuvent être accessibles aux prestataires nécessaires : Pandook pour la réservation, Stripe pour les paiements en ligne, SumUp pour les paiements sur place lorsqu'il est utilisé, Pesette pour l'espace coffeshop ainsi qu'à l'hébergeur, aux prestataires de maintenance, sécurité, e-mailing, ou mesure d'audience effectivement utilisés.

6. Conservation

Les données sont conservées pendant une durée proportionnée à leur finalité et, lorsque nécessaire, pendant les durées légales applicables, notamment comptables et fiscales. Les durées exactes doivent être alignées sur les outils réellement utilisés.

7. Vos droits

Dans les conditions prévues par la réglementation, vous disposez de droits d'accès, rectification, effacement, limitation, opposition et portabilité lorsque ce droit est applicable, ainsi que du droit de retirer votre consentement. Contact : amelie@activepilates.fr.

8. Réclamation CNIL

Si vous estimez, après contact avec ACTIVE PILATES, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

9. Newsletter

Lorsque le consentement est requis, il peut être retiré à tout moment via le lien de désinscription ou en écrivant à amelie@activepilates.fr. Les outils d'e-mailing et leurs éventuels mécanismes de suivi devront être configurés conformément aux règles applicables.

10. Cookies et traceurs

Le Site peut utiliser des traceurs nécessaires au fonctionnement et d'autres soumis au consentement, notamment pour certaines mesures d'audience, fonctionnalités tierces ou opérations marketing. Lorsque le consentement est requis, il est recueilli avant le dépôt ou la lecture du traceur.

11. Sécurité et mises à jour

ACTIVE PILATES met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données. La présente politique peut être mise à jour selon les évolutions légales, techniques ou des services utilisés.